



TERMINI E CONDIZIONI

Il Complesso Monumentale di Fulgenzio è un museo di proprietà della Provincia dei Frati Minori di Lecce. I servizi al pubblico sono gestiti da Politi Heritage, con sede in Novoli (Le) p.iva 05014640758. Le presenti "Condizioni Generali di Vendita", così come fornite dal Complesso Monumentale (d'ora in avanti Museo) e riportate nel sito internet all'indirizzo www.pinacotecacaracciolo.it, rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate o integrate..

L'ultima versione aggiornata delle Condizioni Generali è quella reperibile sul sito. Eventuali modifiche o integrazioni a dette Condizioni Generali saranno efficaci con decorrenza dalla data in cui saranno pubblicate sul sito.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV)

Le seguenti condizioni disciplinano la vendita a distanza di titoli di accesso alle strutture del Museo, agli eventi organizzati dallo stesso, nonché di servizi accessori o legati agli eventi medesimi. Prima di procedere alla conclusione dell'acquisto l'Utente è tenuto a leggere attentamente tutte le informazioni fornite.

OGGETTO E RESPONSABILITÀ DELL'ATTIVITÀ

Politi Heritage (di seguito "Gestore"), è Gestore del sito www.pinacotecacaracciolo.it (di seguito "Sito"). Il Sito offre agli Utenti (di seguito "Utente") che vi accedono servizi di:

- prevendita di titoli d'accesso (biglietti ed abbonamenti – in seguito anche indicati per semplicità solo come "Biglietti") per ingresso alle strutture del Museo;
- prevendita di eventi e servizi ad essi annessi;
- vendita di merceologia collegata ai suddetti spettacoli, intrattenimenti ed eventi.

Tali servizi saranno in seguito definiti "Acquisti", mentre gli spettacoli, intrattenimenti ed eventi proposti saranno in seguito definiti con la generica indicazione di "Eventi". Resta inteso che qualsiasi definizione al plurale si applicherà al relativo termine al singolare e viceversa.

La selezione dei Titoli per i quali il Gestore permette l'Acquisto è a totale e insindacabile discrezione del Gestore stesso.

Il Gestore non è responsabile di eventuali problemi o disagi derivanti dal cattivo o insufficiente funzionamento di qualsiasi componente della rete internet e dei supporti sulla quale essa funziona, quali, a titolo di puro esempio, le linee di telecomunicazione. Il Gestore non è inoltre responsabile di eventuali problemi o disagi derivanti da errati e/o insufficienti dati comunicati dall'Utente per il buon esito dell'acquisto, quali, a puro titolo di esempio, indirizzi incompleti od email inesistenti ed errate. Altresì, il Gestore non si assume la responsabilità per eventuali spese e danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura, ricadenti sull'Utente, in relazione agli acquisti effettuati sul Sito e si riserva di modificare, sospendere od interrompere qualsivoglia servizio e funzionalità del Sito per ragioni tecniche e/o organizzative.



PREZZI

I prezzi dei titoli di accesso al museo si intendono sempre IVA esente in quanto facenti parte dell'attività istituzionale

I prezzi di eventuali altri prodotti, qualora presente, si intendono IVA compresa. Qualora intervenissero mutamenti nelle aliquote IVA e nelle altre imposte indirette, verranno applicate in più o in meno le corrispettive variazioni ai prezzi.

Il Gestore si riserva la facoltà di modificare i prezzi dei titoli di ingresso, dei servizi e delle merci in qualsiasi momento.

MODALITÀ DI ACCESSO ALL'ACQUISTO SUL SITO

La possibilità di effettuare un acquisto è consentita a tutti gli Utenti in grado di accedere ad Internet. Hardware e software necessari all'accesso e qualsivoglia spesa relativa al collegamento, funzionamento e manutenzione sono a carico dell'Utente. L'accesso all'acquisto avviene unicamente tramite l'indirizzo www.pinacotecacaracciolo.it e i sistemi di biglietteria direttamente collegati.

L'Utente che desidera effettuare un acquisto sul Sito è tenuto a rispettare quanto proposto nel presente CGV, nonché a seguire attentamente ed accettare quanto indicato nelle varie pagine durante la procedura d'acquisto al fine di un corretto completamento della transazione, pena la mancata conclusione dell'acquisto medesimo. L'acquisto sarà completo e valido solo se:

- l'Utente inserisce tutti i dati richiesti (salvo quelli indicati come facoltativi);
- la transazione di pagamento è stata autorizzata dai gateway di pagamento

La semplice richiesta, da parte dell'Utente, di biglietti, servizi o merci (riempimento del "carrello"), così come la sola assegnazione all'Utente di un numero di pratica da parte del Sito, non costituiscono di per sé alcun obbligo né per l'Utente medesimo né per il Gestore. Al termine dell'acquisto, l'Utente riceverà conferma tramite email, all'indirizzo di posta elettronica fornito durante la procedura d'Acquisto. L'utente è tenuto a verificare che l'email fornita sia corretta e valida ed è l'unico responsabile in caso di comunicazione errata e/o incompleta di tale indirizzo.

CONSEGNA E/O SPEDIZIONE DEI TITOLI D'ACCESSO O DELLA MERCE, NONCHÉ FRUIZIONE DEI SERVIZI ACQUISTATI

Si raccomanda sempre di fare attenzione e riferimento a quanto comunicato al proposito durante la procedura d'acquisto. In linea generale, salvo appunto diversa comunicazione, i biglietti vengono inviati in automatico per email all'indirizzo inserito nei momenti immediatamente successivi alla conclusione positiva dell'acquisto.

TITOLI DI ACCESSO

La conferma d'acquisto dovrà poi essere presentata al personale addetto in biglietteria, sia in modalità cartacea che digitale (smartphone, tablet, ecc...). Nel caso di acquisto di servizi valgono le stesse indicazioni date per i Biglietti, mentre nel caso di merce saranno indicate, di volta in volta, eventuali modalità accessorie.



FRUIZIONE DEI SERVIZI ACQUISTATI

Nel caso di Acquisto di Biglietti e/o Abbonamenti a prezzo ridotto od omaggi l'Acquirente è tenuto a leggere attentamente quanto indicato nelle sezioni dedicate del Sito e, con l'acquisto, dichiara implicitamente di essere in possesso dei requisiti richiesti. Tali requisiti saranno verificati dal personale preposto al momento dell'ingresso del Museo.

Se al momento di tale verifica, l'Acquirente/Utilizzatore del Titolo non potrà dimostrare di essere in possesso dei requisiti richiesti perderà il diritto di accesso a prezzo agevolato e dovrà pagare il costo del biglietto intero.

Tutte le tipologie di biglietto acquistate in prevendita non sono rimborsabili. Qualora non si riuscisse a prendere parte al tour prenotazione è necessario contattare il Complesso Monumentale all'indirizzo visite@pinacotecaracciolo.it entro le 12 ore precedenti. La visita prenotata, qualora non dovesse essere eseguita per la data richiesta, potrà essere recuperata in altra data, a disponibilità di posti liberi.

Il Gestore si riserva di annullare la prenotazione per motivi di carattere tecnico o istituzionale. In tal caso, il biglietto verrà rimborsato per intero.

PROPRIETÀ E DIVIETO DI RIVENDITA DEL SERVIZIO

È fatto divieto l'utilizzo – anche parziale – delle informazioni rinvenute sul Sito senza preventiva autorizzazione del Gestore. Il divieto si estende esplicitamente alla rivendita degli Acquisti, così come presentati e offerti nel Sito.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è soggetto alla legge italiana. È fatta salva l'applicazione agli Utenti che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

Si ricorda che nel caso di Utente Consumatore per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti CGV o dell'Acquisto è competente il foro del luogo in cui l'Utente risiede o ha eletto domicilio.

LECCE , 12 Marzo 2026